Celosvetová obmedzená záruka a technická podpora spoločnosti HP

Obmedzená záruka na hardvér spoločnosti HP

Platnosť obmedzenej záruky

Platnosť obmedzenej záruky pre produkt spoločnosti HP je uvedená na štítku so sériovým číslom vášho produktu. Prvé číslo značí platnosť záruky na súčiastky v dňoch (d) alebo rokoch (y), druhé platnosť záruky na prácu v dňoch (d) alebo rokoch (y) a tretie platnosť záruky na servis u zákazníka v dňoch (d) alebo rokoch (y). Napríklad, ak je platnosť obmedzenej záruky uvedená na štítku so sériovým číslom ako 1y/1y/1y, znamená to záruku 1 rok na súčiastky, 1 rok na prácu, 1 rok na servis u zákazníka. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu, ak vás spoločnosť HP písomne neinformuje o inom dátume. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu.

Záručný servis uvedený na tomto mieste zodpovedá základnej úrovni ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt spoločnosti HP môžu byť k dispozícii aj rozšírenia základnej záruky. Aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

Všeobecné podmienky

V tejto Obmedzenej záruke na hardvér spoločnosti HP sú uvedené nespochybniteľné práva zákazníka na poskytnutie obmedzenej záruky od výrobcu, spoločnosti HP. Podrobný popis nárokov vyplývajúcich z obmedzenej záruky nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Okrem práv uvedených v tejto príručke môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce z príslušných miestnych zákonov alebo z osobitnej písomnej zmluvy so spoločnosťou HP.

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ANI ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ PÍSOMNÉ ALEBO ÚSTNE, A VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI JURISDIKCIÍ MIMO ÚZEMIA USA SPOLOČNOSŤ HP ODMIETA VŠETKY IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉPODMIENKY, VRÁTANE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. PRE VŠETKYTRANSAKCIE V USA SÚ IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA VÝSLOVNEJ ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY ALEBO VYLÚČENIE ČI OBMEDZENIE ZÁRUKY NA SPOTREBNÉ PRODUKTY V PRÍPADE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. V TÝCHTO ŠTÁTOCH ALEBO KRAJINÁCH SA NA ZÁKAZNÍKA NIEKTORÉ VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY OBSIAHNUTÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ, ANI NEMENIA, ALE DOPĹŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVAVZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a možno ju uplatniť v každej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis pre model produktu s týmto číslom podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým platným zákonom a obmedzeniam, vrátane amerického a iných národných zákonov a obmedzení týkajúcich sa vývozu a dovozu.

V rámci programu celosvetovej obmedzenej záruky spoločnosti HP je možné bez porušenia záručných podmienok zakúpiť produkty v jednej krajine alebo oblasti a preniesť ich do inej krajiny alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis na model produktu s týmto číslom. Záručné podmienky, dostupnosť servisu a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách alebo oblastiach líšiť. Štandardná čakacia doba na záručný servis sa môže líšiť v závislosti od dostupnosti náhradných súčastí na danom mieste. Ak je to tak, ďalšie podrobnosti vám môže poskytnúť autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP. Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Spoločnosť HP nebude meniť formu, vybavenie ani funkčnosť produktu, aby umožnila jeho fungovanie v krajinách/regiónoch, v ktorých nikdy nemal fungovať z právnych alebo homologizačných dôvodov.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na prenesenie produktov sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na značkové hardvérové produkty HP a Compaq (v tejto Obmedzenej záruke sa spoločne označujú ako „hardvérové produkty spoločnosti HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard Company a jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori v krajinách celého sveta (v tomto dokumente sa spoločne označujú ako „spoločnosť HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Pojem „hardvérový produkt spoločnosti HP“ označuje len hardvérové súčasti a príslušný firmvér. Pojem „hardvérové produkty spoločnosti HP“ nezahŕňa ŽIADNE softvérové aplikácie, programy, iné produkty než produkty spoločnosti HP ani iné než značkové periférne zariadenia spoločnosti HP. Všetky iné produkty než produkty spoločnosti HP alebo všetky externé periférne zariadenia hardvérového produktu spoločnosti HP, ktoré nie sú značkovými perifémymi zariadeniami spoločnosti HP (napríklad externé ukladacie subsystémy, displeje, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia), sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky spoločnosti HP. Výrobcovia a dodávatelia alebo vydavatelia týchto zariadení však môžu zákazníkovi priamo poskytnúť vlastné záruky.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty spoločnosti HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú pri bežnom používaní počas platnosti Obmedzenej záruky pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Ak bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu hardvérového produktu spoločnosti HP, máte nárok na záručný servis hardvéru podľa podmienok uvedených v tomto dokumente.

Pokiaľ nie je uvedené inak, pri výrobe nových hardvérových produktov spoločnosti HP sa môžu v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi použiť nové súčasti alebo nové a použité súčasti, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Výraz „rovnocenné s novými“ použitý v tejto obmedzenej záruke znamená použité alebo renovované časti, alebo produkty, ktoré nie sú nové Takéto časti alebo produkty, hoci nie sú nové, sú renovované do stavu, ktorý je rovnocenný s novým, čo sa týka výkonu i spoľahlivosti. Spoločnosť HP môže hardvérové produkty spoločnosti HP opraviť alebo nahradiť (a) novými alebo už používanými produktmi alebo súčasťami, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými, alebo (b) produktmi rovnocennými s pôvodným produktom, ktorý sa už prestal vyrábať. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu deväťdesiatich (90) dní alebo do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, ktorý nahrádzajú, alebo v ktorom sú nainštalované, podľa toho, ktorá z lehôt uplynie neskôr.

Počas platnosti Obmedzenej záruky môže spoločnosť HP podľa vlastného uváženia vykonať buď opravu, alebo výmenu chybnej súčasti. Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP. V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania hardvérového produktu spoločnosti HP môže spoločnosť HP na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či vám poskytne (a) náhradnú jednotku podľa výberu spoločnosti HP, ktorá je z hľadiska výkonu rovnaká alebo rovnocenná s hardvérovým produktom spoločnosti HP, alebo (b) refundáciu nákupnej ceny alebo lízingových splátok (bez úrokov) namiesto náhrady. V rozsahu povolenom príslušnými miestnymi zákonmi sú toto vaše výlučné práva na náhradu v prípade chybných produktov.

Výnimky

SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA

POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA ODPORÚČANÝCH POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP.

Táto Obmedzená záruka na hardvér sa nevzťahuje na spotrebný materiál a súčasti, ani na žiadny produkt, z ktorého bolo odstránené výrobné číslo, ktorý bol poškodený alebo vrátený v poškodenom stave v dôsledku (a) nehody, nesprávneho použitia, zneužitia, kontaminácie, nesprávnej alebo nevhodnej údržby alebo kalibrácie alebo iných vonkajších zásahov, (b) nedodržania prevádzkových parametrov uvedených v používateľskej dokumentácii, ktorá sa dodáva s produktom, (c) použitia softvéru, rozhraní, súčastí alebo doplnkov nepodporovaných spoločnosťou HP, (d) nesprávneho prispôsobenia alebo údržby miesta používania, (e) napadnutia vírusom, (f) straty alebo poškodenia pri preprave, alebo (g) úpravy alebo servisného zásahu, ktorý vykonal niekto iný než (i) spoločnosť HP, (ii) autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP alebo (iii) zákazník v rámci inštalácie súčastí od spoločnosti HP alebo súčastí schválených touto spoločnosťou, ak je takáto inštalácia koncovým používateľom pre tento produkt a v krajine alebo oblasti poskytovania servisu povolená.

PRAVIDELNÝM VYTVÁRANÍM ZÁLOŽNÝCH KÓPIÍ ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH ZARIADENIACH NA UKLADANIE ÚDAJOV PREDÍDETE MOŽNÝM ZLYHANIAM, POŠKODENIAM ALEBO STRATÁM ÚDAJOV. PRED VRÁTENÍM JEDNOTKY NA SERVISNÝ ZÁSAH NEZABUDNITE ZÁLOHOVAŤ ÚDAJE A ODSTRÁNIŤ VŠETKY DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYMENITEĽNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV A SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE AKÝCHKOĽVEK INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE PRODUKTU.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne problémy súvisiace s interoperabilitou alebo kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri (1) použití produktov, softvéru alebo voliteľných produktov nepodporovaných spoločnosťou HP, (2) použití konfigurácií nepodporovaných spoločnosťou HP alebo (3) nainštalovaní súčastí určených pre jeden systém do systému iného modelu alebo verzie.

Výlučné nároky

TIETO PODMIENKY PREDSTAVUJÚ V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PLATNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI ÚPLNÚ A VÝLUČNÚ ZÁRUČNÚ ZMLUVU MEDZI POUŽÍVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU HP, KTORÁ SA TÝKA ZAKÚPENÉHO ALEBO PRENAJATÉHO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP, A TIETO PODMIENKY NAHRÁDZAJÚ VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY ALEBO PREHLÁSENIA (VRÁTANE PREHLÁSENÍ V PREDAJNÝCH BROŽÚRACH SPOLOČNOSTI HP A INFORMÁCIÍ POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, JEJ AGENTOM ALEBO ZAMESTNANCOM), KTORÉ SA TÝKALI NÁKUPU ALEBO LÍZINGU HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a je podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

Obmedzenie zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI: AK HARDVÉROVÝ PRODUKT SPOLOČNOSTI HP NEPRACUJE TAK, AKO TO ZARUČUJÚ VYŠŠIE UVEDENÉ PREHLÁSENIA, ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI, ALEBO CENOU ZA OPRAVU ALEBO VÝMENU ĽUBOVOĽNÝCH HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH VÝNIMIEK SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE UŠLÝCH ZISKOV, STRATY ULOŽENÝCH ÚDAJOV ALEBO ZVLÁŠTNYCH, NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, A SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA NÁROKY UPLATNENÉ TRETÍOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI: TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHĽADU NA TO, ČI IDE OŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO AKÝCHKOĽVEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NIKTO NEMÔŽE ZRIECŤ ANI HO NIKTO NEMÔŽE POZMENIŤ A TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRÁVNENÉHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ VPRÍPADE PORANENIA OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNE ZÁKONNÉ PRÁVA. OKREM TOHO MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LÍŠIŤ. PRI ZISŤOVANÍ VŠETKÝCH VAŠICH PRÁV VÁM ODPORÚČAME OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Záruka na doplnky a príslušenstvo

Podmienky Obmedzenej záruky pre väčšinu voliteľných značkových produktov spoločnosti HP (voliteľné produkty spoločnosti HP) a príslušenstiev sú uvedené v Obmedzenej záruke vzťahujúcej sa na voliteľný produkt spoločnosti HP a sú súčasťou balenia voliteľného produktu spoločnosti HP. Ak je voliteľný produkt spoločnosti HP nainštalovaný v hardvérovom produkte spoločnosti HP, spoločnosť HP môže poskytovať záručný servis počas doby uvedenej v záručných dokumentoch (platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP), ktoré sa dodávajú s voliteľným produktom a príslušenstvom spoločnosti HP, alebo počas zostávajúcej záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP, v ktorom je nainštalovaný voliteľný produkt spoločnosti HP, podľa toho, ktorá z nich je dlhšia, nesmie to však byť dlhšie ako tri (3) roky od dátumu nákupu voliteľného produktu a príslušenstva spoločnosti HP. Platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP sa začína dátumom nákupu u spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Počiatočným dátumom záruky je dátum nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP, ktorý je uvedený na potvrdení o predaji alebo dodaní. Ďalšie podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke na voliteľný produkt spoločnosti HP. V rozsahu povolenom príslušnými miestnymi zákonmi sa voliteľné produkty iných výrobcov dodávajú „tak, ako sú“. Výrobcovia a dodávatelia týchto zariadení však môžu zákazníkovi priamo poskytnúť vlastné záruky.

Obmedzená záruka na softvér

AK V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA ALEBO V LICENČNEJ ZMLUVE NA POUŽÍVANIE PROGRAMU NIE JE UVEDENÉ INAK, ALEBO AK TO NIE JE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SOFTVÉROVÉ PRODUKTY (VRÁTANE VŠETKÝCH SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV, FREEWARE (ako je definovaný nižšie) A OPERAČNÉHO SYSTÉMU, KTORÉ NAINŠTALOVALA SPOLOČNOSŤ HP) SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“, AJ SO VŠETKÝMI CHYBAMI, A SPOLOČNOSŤ HP TÝMTO ODMIETA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ALEBO ZÁKONNÉ, VRÁTANE ZÁRUK NA ZÁKLADE NÁROKOV ANEPORUŠITEĽNOSTI NÁROKOV, VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ANEPRÍTOMNOSTI VÍRUSOV. Existujú štáty a jurisdikcie, ktoré nepovoľujú vylúčenie odvodených záruk alebo obmedzení trvania odvodených záruk, takže vyššie uvedené vyhlásenie sa na vás nemusí vzťahovať v plnom rozsahu. V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA VŽIADNOM PRÍPADE NEBUDÚ NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE KONKRÉTNE, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH UŠLÝM ZISKOM ALEBO STRATOU DÔVERNÝCH ALEBO INÝCH INFORMÁCIÍ, PRERUŠENÍM ČINNOSTI, ZRANENIAMI OSÔB A ÚNIKOM OSOBNÝCH ÚDAJOV), KTORÉ PRIAMO VYPLÝVAJÚ ALEBO INAK SÚVISIA S POUŽÍVANÍM ALEBO ZNEMOŽNENÍM POUŽÍVANIA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO ĽUBOVOĽNÉHO DODÁVATEĽA VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD, ALEBO AK

OPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. Existujú štáty a jurisdikcie, ktoré nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenie alebo vylúčenie sa na vás nemusí vzťahovať.

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média.

Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

Povinnosti zákazníka

Za účelom vyvarovania sa zbytočných problémov, ktoré nie sú súčasťou Obmedzenej záruky (problémy, ktoré nevznikli chybou materiálu ani výrobnou chybou hardvérového produktu spoločnosti HP), budete požiadaný vykonať nasledovné kroky:

- Overiť konfigurácie, zaviesť najnovší firmvér, inštalovať softvérové opravy, spustiť diagnostické testy a obslužné programy spoločnosti HP.
- Implementovať dočasné procedúry alebo riešenia poskytované spoločnosťou HP, kým spoločnosť HP nevypracuje trvalé riešenia.
- Používať existujúce riešenia podpory na diaľku od spoločnosti HP. Spoločnosť HP dôrazne odporúča používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nevyužitie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov.
- Spolupracovať so spoločnosťou HP pri online chatovom, e-mailovom alebo telefonickom riešení problémov. Spolupráca môže zahŕňať vykonávanie rutinných diagnostických procedúr, inštaláciu ďalších softvérových aktualizácií alebo opráv, odstraňovanie voliteľných produktov iných výrobcov a/alebo výmenu voliteľných produktov.
- Pravidelne vytvárať záložné kópie súborov, údajov alebo programov uložených na pevnom disku alebo iných zariadeniach na ukladanie údajov, ako opatrenie proti možným zlyhaniam, zmenám alebo stratám údajov. Pred vrátením hardvérového produktu spoločnosti HP na záručný servis alebo na opravu zálohovať súbory, údaje a programy a odstrániť dôverné, súkromné alebo osobné informácie.
- Odstrániť všetky voliteľné súčasti a príslušenstvo, ktoré by sa pri oprave alebo výmene mohli stratiť.
- Vykonávať ďalšie úlohy definované pri jednotlivých typoch záručného servisu uvedených ďalej a ďalšie činnosti, ktoré môže spoločnosť HP požadovať s cieľom dosiahnuť maximálnu úroveň záručného servisu.

Typy záručného servisu na hardvér

Zoznam typov podpory v rámci záručného servisu, ktoré sú k dispozícii pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP, sú uvedené nižšie. Tieto služby nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo regiónoch.

Záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom

Produkty spoločnosti HP sa vyrábajú s množstvom súčastí umožňujúcich svojpomocné opravy zákazníkom. Cieľom je minimalizovať čas na opravu a dosiahnuť vyššiu flexibilitu pri výmene chybných súčastí. Ak počas diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu je možné vykonať pomocou súčasti určenej na opravu zákazníkom, príslušná súčasť bude zákazníkovi ihneď dodaná na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí určených na opravu zákazníkom:

- Súčasti, pre ktoré je svojpomocná oprava zákazníkom povinná. Ak požiadate spoločnosť HP alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP o výmenu takýchto súčastí, budete musieť uhradiť cestovné náklady a náklady na opravu.
- Súčasti, pre ktoré je svojpomocná oprava zákazníkom voliteľná. Tieto súčasti sú tiež určené na svojpomocnú opravu zákazníkom. Ak však zákazník požiada, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP, je to možné bez ďalších poplatkov v rámci typu záručného servisu pre daný produkt.

V závislosti od dostupnosti a geografickej vzdialenosti budú súčasti určené na opravu zákazníkom dodané v nasledujúci pracovný deň. Ak to geografická vzdialenosť umožňuje, za dodatočný poplatok je možné doručiť zásielku do 4 hodín, prípadne v ten istý deň. Ak zákazník potrebuje pomoc, môže kontaktovať stredisko technickej podpory spoločnosti HP a pracovník technickej podpory mu poskytne podporu prostredníctvom online chatu, e-mailu alebo telefónu. Spoločnosť HP v dokumentácii, ktorá sa dodáva s náhradnou súčasťou

určenou na opravu zákazníkom, stanovuje, či je potrebné chybnú súčasť vrátiť spoločnosti HP. Ak sa požaduje vrátenie chybnej súčasti spoločnosti HP, zákazník je povinný chybnú súčasť odoslať spoločnosti HP v určenom časovom období, obvykle do piatich (5) pracovných dní. Chybná súčasť musí byť vrátená s príslušnou dokumentáciou a v dodanom obale. Ak zákazník chybnú súčasť nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradnú súčasť faktúrovať. Pri svojpomocných opravách spoločnosť HP hradí všetky náklady spojené s dodávkou a vrátením súčastí a vyberá doručovateľa alebo dopravcu. Klasifikácia častí určených na opravu sa môže líšiť v závislosti od regiónu.

Záručný servis iba pre súčiastky

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis len na súčasti. V súlade s podmienkami servisu len na súčasti bude spoločnosť HP poskytovať bezplatné náhradné súčasti. Ak opravu vykoná spoločnosť HP, náklady na opravu a logistiku hradí zákazník.

Rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu

Obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu. V súlade s podmienkami rozšíreného záručného servisu poskytovania náhradného produktu spoločnosť HP dodá náhradný produkt priamo zákazníkovi, ak sa preukáže, že zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP je chybný. Pri prijatí náhradného produktu musí zákazník do určenej doby, zvyčajne do piatich (5) dní, vrátiť chybný produkt späť spoločnosti HP v obale, v ktorom bol doručený náhradný produkt. Spoločnosť HP uhradí všetky náklady na prepravu a poistenie, ktoré sú spojené s vrátením chybného produktu spoločnosti HP. Ak zákazník chybný produkt nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradný produkt faktúrovať. Spoločnosť HP poskytuje rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu počas štandardnej pracovnej doby. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 08:00 do 17:00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. V závislosti na logistických obmedzeniach a vzdialenosti od najbližšieho strediska podpory alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP sa môže líšiť čakacia doba ako aj zvýšiť dodatočné náklady. Informácie o telefónnych číslach, ako aj mapy (v niektorých prípadoch), najbližšieho strediska podpory alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP, nájdete na webovej lokalite `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`.

Záručný servis s vyzdvihnutím a vrátením

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis s vyzdvihnutím a vrátením. V súlade s podmienkami tohto servisu spoločnosť HP vyzdvihne chybný produkt u zákazníka, opraví ho a vráti zákazníkovi. Všetky náklady na opravy, logistiku a poistenie, ktoré sú spojené so servisom tohto typu, hradí spoločnosť HP.

Záručný servis s doručením

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis s doručením. V súlade s podmienkami poskytovania záručného servisu s doručením bude potrebné na záručnú opravu doručiť hardvérový produkt spoločnosti HP do autorizovaného servisného strediska. Zákazník je povinný uhradiť dopravné poplatky, dane a clá súvisiace s prepravou produktu do servisného strediska. Zákazník navyše zodpovedá za poistenie prepravovaného produktu a berie na seba riziko straty počas prepravy.

Záručný servis prostredníctvom pošty

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis po odoslaní poštou. V súlade s podmienkami poskytovania záručného servisu po odoslaní poštou bude potrebné na záručnú opravu doručiť hardvérový produkt spoločnosti HP do autorizovaného servisného strediska. Zákazník je povinný uhradiť dopravné poplatky, dane a clá súvisiace s prepravou produktu do servisného strediska. Zákazník navyše zodpovedá za poistenie prepravovaného produktu a berie na seba riziko straty počas prepravy. Spoločnosť HP zabezpečí vrátenie opraveného produktu a uhradí všetky náklady spojené s logistikou a poistením v rámci tohto procesu.

Záručný servis u zákazníka

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis u zákazníka. V súlade s podmienkami servisu u zákazníka spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či je chybu možné opraviť:

- na diaľku,
- pomocou súčasti určenej na opravu zákazníkom,
- servisom u zákazníka v mieste, kde sa nachádza chybný produkt.

Ak spoločnosť HP rozhodne, že na opravu chyby je potrebný servis u zákazníka, bude naplánovaný v čase riadnych pracovných hodín, ak to nie je stanovené inak pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 08:00 do 17:00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od

miestnych pracovných zvyklostí. V závislosti na cestovných obmedzeniach a vzdialenosti od najbližšieho strediska podpory alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP sa môže líšiť čakacia doba ako aj zvýšiť dodatočné náklady. Informácie o telefónnych číslach, ako aj mapy (v niektorých prípadoch), najbližšieho strediska podpory alebo autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP, nájdete na webovej lokalite `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`.

Na získanie podpory u zákazníka je nutné:

- aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj zástupca zákazníka,
- upozorniť spoločnosť HP, ak sa produkty používajú v prostredí s možným zdravotným alebo bezpečnostným rizikom pre zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP,
- v súlade s požiadavkami na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie v časnej podpory,
- zabezpečiť, aby všetky označenia výrobcov (napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach a aby boli prístupné a čitateľné,
- zabezpečiť podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

Rozšírenia služieb

Spoločnosť HP ponúka rôzne druhy doplnkovej podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Niektoré typy podpory a súvisiace produkty však nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti inovácií záručného servisu a súvisiacich cenách získate pomocou vyhľadávacieho nástroja HP Care Pack na adrese `http://www.hp.com/go/lookuptool/`. Na stránke `http://www.hp.com` vyberte požadovaný jazyk a do vyhľadávacieho okna napíšte "Packaged Services " (Balík služieb).

Úvodná inštalácia a technická podpora pre obsiahnutý softvér

Spoločnosť HP poskytuje technickú podporu, vrátane podpory pri úvodnej inštalácii, pre softvér od spoločnosti HP, softvér od iných výrobcov predinštalovaný spoločnosťou HP a pre softvér od iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP rôznymi spôsobmi, vrátane využitia elektronických médií a telefonickej podpory, a to po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu. Informácie o prostriedkoch a telefonickej podpore online nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti HP“. Všetky výnimky sú uvedené v Licenčnej zmluve koncového používateľa (End User License Agreement – EULA).

Podpora zahŕňa poskytovanie pomoci nasledovnou formou:

- odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- nastavenie a konfigurácia softvéru a voliteľných produktov a doplnkov dodaných alebo zakúpených s hardvérovými produktmi spoločnosti HP (postupy a prvé kroky), nezahŕňa optimalizáciu systému, prispôsobenie a konfigurovanie siete,
- interpretovanie chybových hlásení systému,
- riešenie systémových problémov pri používaní softvéru,
- získanie informácií o službe HP Care Pack a aktualizáciách pre softvér zakúpený alebo dodaný s hardvérovými produktmi spoločnosti HP.

Podpora NEZAHŔŇA pomoc pri:

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalovaní produktov iných výrobcov,
- optimalizáciu systému, prispôsobenie a konfigurovanie siete,

freeware a Open Source operačné systémy a aplikácie

Spoločnosť HP neposkytuje technickú podporu pre softvér, ktorý na základe verejnej licencie poskytujú iné subjekty (softvér freeware a Open Source), vrátane operačných systémov a aplikácií pre tieto operačné systémy . Technickú podporu pre softvér freeware a Open Source , ktorý sa dodáva s hardvérovými produktmi spoločnosti HP, poskytuje dodávateľ softvéru freeware a Open Source. Ďalšie

informácie o technickej podpore pre operačný systém freeware alebo Open Source alebo inú aplikáciu freeware, nájdete v pomocníkovi, dokumentácii alebo iných aplikáciách ktoré je súčasťou dodávky hardvérového produktu spoločnosti HP

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak produkt zlyhá počas platnosti Obmedzenej záruky a problém nie je možné odstrániť pomocou postupov v dokumentácii k produktu, podporu môžete získať niektorým z nasledovných spôsobov:

- Vyhľadajte a kontaktujte najbližšie stredisko podpory spoločnosti HP na adrese: `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`
- Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa servisu spoločnosti HP.

Nezabudnite si predtým pripraviť k dispozícii nasledovné informácie:

- sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
- príslušné chybové hlásenia,
- doplnkové produkty,
- operačný systém,
- softvér alebo hardvér iných výrobcov,
- podrobné otázky.

Postup pri zisťovaní nárokov na čerpanie záručného servisu a služieb technickej podpory

Typ záručného servisu, ktorý ste oprávnení využívať, môžete skontrolovať zadaním čísla modelu a sériových čísiel na webovej lokalite:
`www.hp.com/support/warranty-lookuptool`
Stav registrácie HP Care Pack Services možno skontrolovať na webovej lokalite:
`http://www.hp.com/go/lookuptool/.`

Čakacie doby

Čakacie doby vychádzajú zo štandardných pracovných dní a pracovných hodín tej krajiny alebo regiónu, kde sa servis vyžaduje, nie zo štandardov krajiny alebo regiónu, kde bol produkt zakúpený. Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Čakacie doby (vrátane záručného servisu počas nasledujúceho pracovného dňa, ak je táto možnosť k dispozícii) vychádzajú z princípu odôvodnenosti vynaloženého úsilia z komerčného hľadiska. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne spoločnosť HP alebo jej servisná organizácia.

578794-231

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard a logo Hewlett-Packard sú ochrannými známkami spoločnosti Hewlett-Packard Development Company, L.P. v USA a ostatných krajinách. Všetky ostatné tu uvedené názvy produktov môžu byť ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Vytlačené v